BILANCIO SOCIALE

2023

COOPERATIVA SOCIALE ALE.MAR. B ONLUS

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COOPERATIVA SOCIALE ALE.MAR. B ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori di interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Informare il territorio*
- *Favorire la comunicazione interna*
- *Rispondere all'adempimento della regione Lombardia*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

1.2 Metodologia

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo. Questi sono la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.
Consapevole dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste negli organismi senza scopo di lucro - ed impegnati in scopi sociali -, auspichiamo che la lettura del testo dia occasione per fornire suggerimenti, che costituiranno oggetto di approfondimento e miglioramento verso l'obiettivo di una sempre più completa informazione.
La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento agli standard emanati nel 2001 dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Secondo il GBS, gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:
- fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli *stakeholders* il maggior numero di conoscenze - anche sotto il profilo etico-sociale -, e che aumenti pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.
Il documento prodotto si articola nelle sezioni sottoelencate, così come definito dallo standard GBS.

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta regionale della Lombardia n. 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/07/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	*COOP. SOCIALE ALE.MAR. B ONLUS*
Indirizzo sede legale	*Via Rocca Vecchia , 1 VIGEVANO (PV)*
Indirizzo sedi operative	*Via S.S.Crispino e Crispiniano,2 VIGEVANO (PV)*
Forma giuridica e modello di riferimento	*S.r.l.*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	*Coop. Tipo B*
Data di costituzione	*16/11/2006*
CF	*02180380186*
p.iva	*02180380186*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A180322 del 14/12/2006*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*n. 954 decreto n. 9306 del 22/08/2007*
Tel	*0381/73703*
Fax	*0381/76908*
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Codice ateco	*812100*

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- Assumere lavori nel settore dei servizi ed affini, quali pulizie ed assistenze in genere;
- Assumere lavori edili in genere e di riparazione e di manutenzione di edifici civili ed industriali;
- Partecipare ad appalti per asta, per licitazione o trattativa privata di opere pubbliche o private;

- Migliorare le condizioni materiali, igieniche e morali dei soci tutelandone gli interessi singoli e collettivi, gestendo spacci ed istituendo circoli di ricreazione e di istruzione, promovendo il risparmio e la previdenza e compiendo tutte quelle iniziative atte ad ottenere il benessere dei soci e famiglie, e necessari ed utili per conseguire gli scopi sociali;
- Allo scopo di favorire la crescita professionale dei propri soci la cooperativa tenderà ad attivare corsi di formazione professionali o di aggiornamento, interni e/o esterni, in accordo con enti pubblici e privati;
- Prestare servizi in materia di trasporti di persone e cose;
- Prestare servizi di facchinaggio in genere;
- Svolgere attività presso terzi di manutenzione e/o riparazione per servizi tecnologici in genere;
- Assumere lavori, in conto lavorazione, su prodotti o beni di terzi relativamente alla finitura ed assemblaggio degli stessi;
- Appaltare e sub-appaltare lavori di cui ai precedenti punti e più in generale prestare ogni tipo di servizi a favore di privati, imprese e/o enti pubblici, compreso pulizia del suolo pubblico;
- Gestione e servizi impianti sportivi, casa di cura, ricoveri, asili, strutture scolastiche sia pubbliche che private;
- Servizi di confezionamento pasti;
- Spurghi di fosse e condotte, bollettazione, pulizie cimiteri, sgombero neve,
- Gestione di pompe di benzina e autolavaggio, parcheggi e autoporti.

Per il conseguimento dello scopo ed in relazione alle concrete esigenze produttive i Soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma purché compatibile con lo stato di socio.

Analoghi contratti di lavoro potranno essere stipulati dalla Cooperativa anche con soggetti non Soci, al fine del conseguimento dello scopo sociale.

La Società si propone:

1. di assicurare ai propri Soci lavoro giustamente remunerato e distribuito;
2. di assicurare ai propri Soci una adeguata remunerazione del capitale investito entro i limiti consentiti dalle leggi che regolano la cooperazione;
3. di stimolare lo spirito di previdenza, di risparmio e di solidarietà dei Soci in conformità delle vigenti disposizioni di legge in materia di raccolta del risparmio, anche istituendo una

sezione di attività - appositamente regolamentata - per la raccolta di prestiti, limitata ai soli Soci, effettuata esclusivamente ai fini del più ampio conseguimento dell'oggetto sociale;

4. di destinare apposite somme per arricchire i trattamenti pensionistici, l'assistenza alle malattie e quella infortunistica.

2.2 Attività svolte

Come negli esercizi precedenti, anche nell'anno 2023 Alemar b ha mantenuto invariata la propria mission fondativa di elaborare gli input provenienti dal territorio in modo da fornire opportunità di lavoro ai propri soci appartenenti a categorie svantaggiate attraverso l'inserimento lavorativo.

Nel corso del 2023 Alemar b ha registrato una buona crescita della propria attività, ponendo le basi per un ulteriore sviluppo.

Le attività "storiche" di Alemar b nei settori delle pulizie generali sono state ancora incrementate nel corso del 2023, registrando nuove attività. In tali settori sono stati, inoltre, mantenuti occupati i soci svantaggiati operanti nella cooperativa.

Anche l'attività nel settore operativo della manutenzione del verde pubblico e facchinaggio.

Allo stesso modo è stata, mantenuta l'attività operativa legata al settore dell'inserimento lavorativo.

Sono stati realizzati investimenti organizzativi finalizzati all'espansione dell'attività.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla COOPERATIVA SOCIALE ALE.MAR. B ONLUS:

Cooperativa sociale di tipo B								
Tipologia delle persone svataggiate	Area di attività							Numero inseriti
	Agricola	Manutenz Verde	Industr. artiginale	Servizi alle imprese	Servizi pubblici	Commerc.	Pulizie	
Disabili fisici e psichici e sensoriali					x		x	9
Malati psichici o ex degenti in istituti psichiatrici								

Tossicodipendenti alcooldipendenti							x	*1*
Minori								
Detenuti								
TOTALE								10

2.3 Composizione base sociale

Anche nell'anno 2023 Alemar B ha mantenuto il perseguimento della mission per la quale era stata creata nel 2006 dal punto di vista delle caratteristiche professionali e dell'organico operativo.

L'attenzione dei soci fondatori è rimasta concentrata nella ricerca di opportunità di inserire soggetti svantaggiati in ambito lavorativo, mettendo a disposizione il supporto professionale e l'esperienza lavorativa degli altri soci già operanti nel mercato del lavoro nei rispettivi settori professionali.

Negli anni precedenti si era rilevato un sensibile incremento delle attività storiche già operative negli anni precedenti: sono, pertanto, da rilevare incrementi quantitativi relativi all'organico operativo nel settore pulizie. A tali incrementi sono coincisi inserimenti di soggetti svantaggiati per i quali sono state create opportunità lavorative. Nel settore della manutenzione del verde pubblico e servizi di fattorino, sono state mantenute le attività ed i lavoratori impiegati.

Particolarmente importante l'attività svolta nell'inserimento lavorativo tramite borse lavoro proposte da enti locali, che hanno permesso l'inserimento o il reinserimento, anche se a livello temporaneo, di soggetti svantaggiati che hanno ottenuto tali incentivi.

Impegno della cooperativa è quello di continuare ad "investire" sulla crescita della cooperativa.

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2023

Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo B	Maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Lavoratori	7	17.95	22	56.41	29	74.36
Lavoratori svantaggiati	7	17.95	3	7.69	10	25.64
Volontari						
Fruitori						
Sovventori						
Altri						
Totale soci	**14**	**35.90**	**25**	**64.10**	**39**	**100**

2.4 Territorio di riferimento

L'ambito territoriale nel quale la Cooperativa svolge la propria attività è schematizzato nella tabella seguente:

REGIONE	PROVINCIA
LOMBARDIA	Varese
	Pavia
	Milano
	Lodi
PIEMONTE	Novara
	Alessandria
	Biella
LIGURIA	Savona

2.5 Missione

La *COOPERATIVA SOCIALE ALE.MAR. B ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone come **finalità istituzionale** l'inserimento nel mondo del lavoro di persone che sono portatori di

problematiche sia fisiche che psichiche al fine di garantirgli un posto di lavoro che gli permetta di condurre una vita il più normale possibile.

Lo stile della nostra azione è :

• il Lavoro come fattore di integrazione, di crescita personale e di riconoscimento delle proprie capacità;

• l'attenzione alla qualità delle relazioni umane;

• la formazione continua dei lavoratori;

• il radicamento nel territorio di provenienza di tutti i lavoratori, svantaggiati e non;

• la ricerca di ogni sinergia possibile sul territorio per l'attuazione di progetti;

• l'attenzione alla qualità dei servizi resi;

• la costruzione di uno sviluppo per progetti, attraverso la definizione dei campi di intervento della cooperativa sia dal punto di vista delle attività che dei destinatari, al fine di precisare le competenze tecniche, ipotizzare il livello degli investimenti destinati alla produzione e definire le metodiche di intervento più adatte a ciascun tipo di svantaggio.

Nel suo essere cooperativa sociale, la Cooperativa sociale Alemar. B Onlus fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo, e che mirano a garantire le migliori condizioni umane e professionali a beneficio dei soci lavoratori. In particolare, viene prestata molta attenzione agli aspetti di mutualità (relazione di reciproco aiuto e scambio), di solidarietà (attenzione agli stati di bisogno), di democraticità (favorire il dialogo ed il confronto), di equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli (giusto rapporto tra assegnare e assumere responsabilità), ed infine di legame col territorio (adattare i servizi e favorire la vicinanza al posto di lavoro).

2.6 Storia

La Cooperativa nasce nel 2006.

I soci fondatori maturano l'idea fondamentale che diventa la base dell'impresa: per farsi carico in modo serio dei problemi delle persone occorrono continuità di impegno, flessibilità della struttura di servizio, stabilità organizzativa e funzionale. La forma cooperativa viene giudicata la più adatta agli scopi stabiliti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31/12/2023:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SEMPIO CLAUDIO	PRESIDENTE	residente a VIGEVANO (PV)
CERUTTI EMANUELE	VICE-PRESIDENTE	residente a GARLASCO (PV)
BORIS ROBERTO	CONSIGLIERE	residente a VIGEVANO (PV)

3.2 Struttura di governo

La cooperativa sociale Onlus prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci,
- Consiglio di Amministrazione.

La cooperativa ha un Revisore Unico.
L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa è convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nel corso del 2023 ha avuto luogo n. 1 Assemblea dei Soci, che ha visto una partecipazione media del 33%.

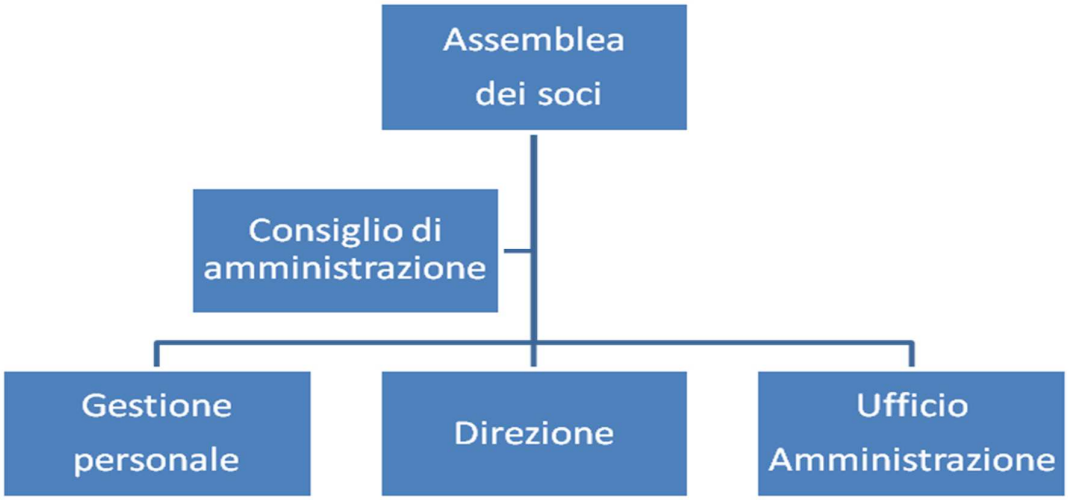
Il principale organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni.
Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'anno 2023 si è riunito n. 39 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

La cooperativa è stata revisionata in data 10/11/2023 da Uecoop.

3.3 Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:



3.4 Strategie e obiettivi

Le nostre linee di sviluppo si basano su alcuni requisiti fondamentali:

- La professionalità**:** fondata sull'impegno ad operare in settori perfettamente conosciuti seguendo la progressiva evoluzione.
- La qualità: fondata su un sistema organizzativo interno controllato da precise procedure e da una attenzione costante volta alla soddisfazione del nostro cliente.
- Garanzia e continuità del servizio: instaurare con il cliente un rapporto fiduciario, garantire la costante fornitura di un servizio capace di soddisfare le sue aspettative assicurandone efficienza ed aggiornamento.
- Trasparenza: il personale della società è regolarmente assicurato secondo gli obblighi di legge.

La cooperativa sociale segue tre vocazioni diverse: è a tutti gli effetti un'impresa, ha una struttura cooperativa ed è impegnata nel settore sociale. Per questo è necessaria la mediazione tra tre diversi obiettivi:

• come **impresa**, vogliamo *fornire prodotti e servizi ai clienti*, secondo criteri di qualità ed economicità;

• come **cooperativa**, abbiamo l'obiettivo, tramite la gestione in forma associata, di *ottenere continuitàdi occupazione lavorativa e le migliori condizioneconomiche, sociali e professionali*;

• come **cooperativa sociale**, abbiamo lo scopo di *perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale* dei cittadini.

4. PORTATORI DI INTERESSI

- **Portatori di interessi interni**:

  Organi direzionali

  - Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali)
  - Consiglio di amministrazione della Cooperativa
  - Presidente

  Base sociale

  - Soci lavoratori
  - Soci lavoratori svantaggiati

  Risorse umane

  - Lavoratori occasionali

- **Portatori di interessi esterni:**

  Rete economica

  - Committenti/clienti
  - Fornitori

  Rete territoriale

  - Istituzioni locali (Comune, Provincia, regione, ASL, Altri Enti pubblici ecc.)

5. RELAZIONE SOCIALE

Nella cooperativa prestano la loro opera diverse tipologie di persone, che concorrono al governo della cooperativa condividendone gli scopi e l'oggetto, distinguibili in:

- **soci lavoratori**: che forniscono alla cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita;
- **soci lavoratori svantaggiati:** che forniscono alla cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Determinazione del valore aggiunto

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla cooperativa nell'esercizio di riferimento, ed è relativo agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo ottiene una riclassificazione dei dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione dei valori agli *stakeholders* di riferimento.

	2023
Ricavi per la vendita di beni e servizi	766.575
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..	
Var. Lavori in corso su ordinazione	
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente	
Altri proventi vari	4.325
Valore della produzione tipica	**770.900**
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	7.963
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	
Costo del venduto	**7.963**
MARGINE LORDO REALIZZATO	**762.937**
Costi per servizi	145.221
Costi per godimento beni di terzi	12.221
Costi esterni	**157.442**
VALORE AGGIUNTO	**605.495**
Costi del lavoro	559.673
Altri oneri vari	8.577
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	**37.245**
Ammortamenti	2.890
Svalutazioni	
Accantonamenti	13.000
MARGINE OPERATIVO NETTO (MON o EBIT)	**21.355**
Risultato ante gestioni finanziaria e straordinaria	**21.355**
Ricavi della gestione finanziaria	
Costi della gestione finanziaria	13.631
Risultato corrente	**7.724**
Ricavi della gestione straordinaria	
Costi della gestione straordinaria	
Risultato ante imposte	**7.724**

Risultato della gestione tributaria	55
RISULTATO NETTO	**7.669**

6.2 Il patrimonio

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Altre destinazioni	Decrementi	Riclassifiche		
Capitale	3.025	-	150	-		2.875
Riserva da soprapprezzo delle azioni	9.555	-	-	-		9.555
Riserva legale	46.289	10.466	-	-		56.755
Altre riserve						
Varie altre riserve	1	-	-	(3)		(2)
Totale altre riserve	1	-	-	(3)		(2)
Utile (perdita) dell'esercizio	10.789	(10.789)	-	-	7.669	7.669
Totale patrimonio netto	69.659	(323)	150	(3)	7.669	76.852

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Resta prioritario, nella prospettiva futura, lo scopo di fornire lavoro ai soci e per fare questo si cercherà di ampliare le commesse, nella fondata speranza che il mercato in generale si riprenda. La Cooperativa manterrà un alto coinvolgimento e una forte partecipazione dei soci per affrontare il mondo del lavoro in modo coerente con i principi
cooperativi ma anche con una forte impronta professionale nell'esecuzione dei servizi che fornisce ai clienti.
Si tenderà, in particolare, ad ampliare il ventaglio dei settori in cui la cooperativa sarà in grado di offrire professionalmente i propri servizi.

IL SOTTOSCRITTO SEMPIO CLAUDIO LEGALE RAPPRESENTANTE CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE, ATTESTA, AI SENSI DELL'ART. 47 DPR 445/2000 LA CORRISPONDENZA DEL PRESENTE DOCUMENTO INFORMATICO CON QUELLO AGLI ATTI DELLA SOCIETA'.

Il LEGALE RAPPRESENTANTE